

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle durch die SimLand AG (nachfolgend "SimLand" genannt) angebotenen Dienstleistungen Anwendung. Mit der Nutzung der Dienstleistungen akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich.

### Inhalt

- 1 Gegenstand
- 2 Leistungen
- 3 Vertragsschluss
- 4 Zustellung der Tickets oder Gutscheine
- 5 Kein Weiterverkauf
- 6 Werbung und Verlosung
- 7 Preise
- 8 Bezahlung
- 9 Rückgabe, Rückerstattung und Umtausch
- 10 Pflichten des Kunden beim Besuch des Simulator Events oder Bezug von Dienstleistungen
- 11 Gutscheine
- 12 Gewährleistung
- 13 Haftung von SimLand
- 14 Haftung des Kunden
- 15 Geistiges Eigentum
- 16 Schlussbestimmungen

## 1 Gegenstand

### 1.1 Grundsätzliches

SimLand betreibt einen Fixed Base Simulator des Flugzeug-Typs Airbus A320 und bietet verschiedene Veranstaltungen im Zusammenhang mit diesem Simulator an. Die vorliegenden AGB sind integraler Bestandteil eines Dienstleistungsvertrages zwischen SimLand als Veranstalter und dem Kunden.

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung von Dienstleistungen und Veranstaltungen (nachfolgend "Simulator Events" genannt), die SimLand anbietet.

### 1.2 Zustimmung zu den AGB

Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen und Besuch der Veranstaltungen. Der Kunde kann bei Beanspruchung der Dienstleistungen bzw. Besuch der Veranstaltungen aufgefordert werden, anlässlich der Online-Buchung seine Zustimmung zu den AGB mittels Anklicken eines entsprechenden Bestätigungsfeldes zu wiederholen. Bei schriftlicher, telefonischer oder persönlicher Buchung wird dem Kunden auf Verlangen ein Exemplar der AGB zugesandt bzw. ausgehändigt.

### 1.3 Verwendung/Bearbeitung von Daten

Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

## 2 Leistungen

### 2.1 Angebot

Für alle Simulator Events gelten die über den Webshop und andere Verkaufskanäle zugänglichen Konditionen von SimLand. An der Luftfahrt und insbesondere an deren Simulation interessierte natürliche und juristische Personen (nachfolgend "Kunden" genannt) können bei SimLand verschiedene Veranstaltungen und Dienstleistungen buchen. Die Angebote erfolgen sowohl online über die Website [www.simland.ch](http://www.simland.ch) wie auch über weitere Verkaufskanäle. SimLand kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung der Dienstleistungen einstellen.

### 2.2 Angebote über Drittanbieter

Bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen und Produkten von Partnerunternehmen wie z.B. [Geschenkidee.ch](http://Geschenkidee.ch) akzeptiert der Kunde die anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbestimmungen und/oder Nutzungsbedingungen dieser Partnerunternehmen.

### **3 Vertragsschluss**

#### **3.1 Bestellung/Buchung des Kunden**

##### **3.1.1 Angebot**

Die im Webshop und weiteren Verkaufskanälen gewährte Übersicht über die zugänglichen Leistungen gilt lediglich als Einladung zur Offertstellung durch den Kunden. Der Kunde trifft seine Auswahl über den gewählten Verkaufskanal. Die getroffene Auswahl wird bei online-Buchungen (Webshop) im Warenkorb angezeigt. Bei schriftlicher, telefonischer oder persönlicher Buchung wird dem Kunden die Buchungsbestätigung auf dem gleichen Weg mitgeteilt wie die Bestells-/Buchungsanfrage erfolgt.

##### **3.1.2 Verbindlichkeit**

Mit der Bestätigung der Bestellung unterbreitet der Kunde sein verbindliches Angebot zur Buchung des Simulator Event oder weiterer Dienstleistungen. Der Kunde ist verpflichtet, alle beim Bestell-/Buchungsvorgang erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben.

##### **3.1.3 Verantwortung für Bestellungen/Buchungen**

Es liegt ausschliesslich in der Verantwortung des Kunden, Bestellungen/Buchungen rechtzeitig vorzunehmen.

#### **3.2 Registrierung**

#### **3.3 Zugangsdaten für Online Bestellungen/Buchungen**

Für eine Online-Bestellung/Buchung muss sich der Kunde im Webshop mit seinem Benutzernamen oder seiner E-Mail-Adresse und mit seinem Passwort (nachfolgend "Zugangsdaten") genannt identifizieren. Falls der Kunde noch kein Online-Konto hat, wird er bei der ersten Online-Bestellung/Buchung dazu aufgefordert, sich im Webshop mit den erforderlichen Angaben zu registrieren.

#### **3.4 Handhabung der Zugangsdaten**

Die dem Kunden mitgeteilten Zugangsdaten sind ausschliesslich für seine persönliche Verwendung bestimmt und vertraulich zu behandeln. Sämtliche über das Online-Konto getätigten Online-Bestellungen/Buchungen, werden dem Kunden als Online-Kontoinhaber zugerechnet und sind für ihn verbindlich.

#### **3.5 Bestellbestätigung**

Bei Bestellung über den Webshop oder wenn der Kunde bei einer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Bestellung/Buchung seine E-Mail-Adresse bekannt gibt, erhält der Kunde nach Abschluss des Bestellvorgangs eine Bestellbestätigung per E-Mail. Diese stellt ausdrücklich noch keine Annahme des Angebots durch SimLand dar.

#### **3.6 Annahme durch SimLand**

Der Vertrag über die vereinbarte Dienstleistung bzw. über das Simulator Event kommt erst zustande, wenn dem Kunden die Tickets oder Gutscheine für das oder die Simulator Events versandt, zugänglich gemacht oder ausgehändigt werden bzw. wenn SimLand den oder die Termine eines oder mehrerer Simulator Events auf dem Ticket bestätigt hat.

Der Versand, die Zugänglichmachung, die Aushändigung von Tickets oder Gutscheinen erfolgen erst nach Eingang der vollständigen Zahlung des Kunden bei SimLand, und zwar unabhängig von der Art der Zahlung.

### **4 Zustellung der Tickets oder Gutscheine**

#### **4.1 Allgemein**

##### **4.1.1 Art der Zustellung**

Die Zustellung bzw. der Versand des Tickets/Gutscheins erfolgt je nach Wahl des Kunden in Papierform oder elektronisch an die vom Kunden angegebene Postadresse bzw. E-Mail-Adresse oder auch in Papierform durch persönliche Übergabe bei SimLand.

##### **4.1.2 Prüfung der zugestellten Tickets/Gutscheine**

Der Kunde ist verpflichtet, die Tickets/Gutscheine unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Beschädigungen oder Abweichungen der postalisch oder elektronisch zugestellten Ticket/Gutscheine hat der Kunde SimLand innerhalb von 3 Werktagen anzuzeigen. Versäumt dies der Kunde gelten die zugestellten Tickets/Gutscheine als genehmigt (Art. 201 OR).

##### **4.1.3 Nutzen und Gefahr**

Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Versands am Sitz von SimLand auf den Kunden über (Art 74 Abs. 2 Ziff. 2 OR). Der Kunde ist für die sichere Verwahrung der Tickets/Gutscheine bis zum Simulator Event verantwortlich. Der Ersatz beschädigter oder verlorener Tickets/Gutscheine ist vorbehalten Ziff. 4.1.2 und 4.2.3 ausgeschlossen.

## **4.2 Elektronische Zustellung der Tickets**

### **4.2.1 Ausdruck**

Das mit der Zahlungsbestätigung zugängliche Ticket/Gutschein druckt der Kunde in unveränderter Grösse mit geeignetem Drucker auf ein weisses Papier der Grösse DIN A4 aus. Der Kunde anerkennt, dass es in seinem eigenen Verantwortungs- und Risikobereich liegt, über sämtliche erforderlichen technischen Einrichtungen zu verfügen, die für den Empfang und den Ausdruck des elektronisch zugestellten Tickets/Gutscheins erforderlich sind.

### **4.2.2 Aufbewahrung, Sorgfaltpflicht**

Das ausgedruckte print@home Ticket/Gutschein ist bis zum Simulator Event sorgfältig aufzubewahren und darf bei Gebrauch, insbesondere – wenn vorhanden – im Bereich des maschinenlesbaren Bar- oder QR Codes keine Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen aufweisen, welche die Eingangskontrolle verunmöglichen oder behindern. Weist das print@home Ticket/Gutschein solche Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beschädigungen auf, besteht weder ein Anspruch auf Einlass zum Simulator Event bzw. zum Bezug der gebuchten Dienstleistung noch auf Erstattung des vom Kunden entrichteten Entgelts.

### **4.2.3 Zutrittsberechtigung**

Für jedes Ticket erhält der Kunde nur eine Zutrittsberechtigung. Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung des print@home Tickets/Gutscheins und jede elektronische Weiterverbreitung der entsprechenden PDF-Datei ist ausdrücklich untersagt. Bei Verlust oder Beschädigung des print@home Tickets/Gutscheins darf der Kunde das print@home Ticket/Gutschein jedoch erneut ausdrucken, wobei er sich der Verweigerung des Zugangs zum Simulator Event bzw. der des Bezugs der Dienstleistung bei Vorliegen der Umstände gemäss Ziff. 4.2.4 bewusst ist. Das beschädigte print@home Ticket/Gutschein muss unverzüglich vernichtet werden. Hat der Kunde die PDF-Datei im Zeitpunkt des Verlustes oder der Beschädigung bereits gelöscht, kann er sich bei SimLand melden. SimLand stellt dem Kunden darauf die PDF-Datei erneut zu. SimLand behält sich vor, die Anzahl erneuter Zustellungen zu beschränken. Der Kunde ist sich bewusst, dass die Sperrung des print@home Tickets nicht möglich ist. Auch in diesem Fall gilt die Regelung nach Ziff. 4.2.4.

### **4.2.4 Verweigerung der Zutrittsberechtigung**

SimLand kann den Zutritt zum Simulator Event verweigern, wenn mehrere Ausdrücke, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen eines print@home Tickets im Umlauf sind und einem Inhaber eines Ausdrucks, einer Kopie oder Nachahmung des jeweiligen print@home Tickets bereits Zutritt zum Simulator Event gewährt wurde. SimLand ist insbesondere nicht zu einer Überprüfung der Identität des Ticketträgers/Gutscheininhabers oder zur Überprüfung der Echtheit des print@home Tickets/Gutscheins verpflichtet. Wird ein Inhaber eines print@home Tickets/Gutscheins anlässlich der Zugangskontrolle abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Entgelts.

## **5 Weiterverkauf**

Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets/Gutscheinen, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist ohne ausdrückliche Genehmigung durch SimLand untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets/Gutscheinen verbundenen Leistungen und zu Schadenersatz- sowie Gewinnausgabeansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Kunden und den Zweit-Ticket-/Gutscheinerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom Erwerb von Tickets/Gutscheinen ausgeschlossen werden.

## **6 Werbung und Verlosung**

Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung von SimLand ist es dem Kunden nicht erlaubt, Tickets/Gutscheine in seiner an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosung zu verwenden.

## **7 Preise**

Die über den Webshop oder weiteren Verkaufskanäle zugänglichen bzw. dort ausgewiesenen Preise für Tickets/Gutscheine verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

## **8 Bezahlung**

### **8.1 Bestellung/Buchung vor Ort in den Räumlichkeiten von SimLand**

Beim Erwerb des Tickets/Gutscheins am Sitz von SimLand werden durch SimLand die zulässigen Zahlungsarten bestimmt.

### **8.2 Telefonische, schriftliche oder Online-Bestellung/Buchung**

Bei telefonischer, schriftlicher oder Online-Bestellung/Buchung bis 2 Wochen vor dem Simulator Event hat die Bezahlung innerhalb von 5 Werktagen ab Bestellbestätigung entweder mittels PayPal, Kreditkarte oder per Vorkasse mit Banküberweisung zu erfolgen. Spätere Bestellungen/Buchungen müssen vor Ort bar bezahlt werden.

## **9 Rückgabe, Rückerstattung und Umtausch**

### **9.1 Generelles**

Verantwortlicher Vertragspartner des Kunden für die Durchführung eines Simulator Events bzw. die Erbringung der vereinbarten Leistung ist SimLand. Über die Möglichkeit, die Bedingungen und die Abwicklung einer Rückgabe und Rückerstattung oder eines Umtausches von erworbenen Tickets/Gutscheinen entscheidet daher alleine SimLand.

### **9.2 Besonderheiten bei Verschiebung eines Simulator Events oder einer Dienstleistung**

Entscheidet SimLand ein Simulator Event oder eine Dienstleistung in Zeitpunkt oder Ort, zu ändern, gilt das Ticket/Gutschein unabhängig von den Verschiebungsgründen für den neuen Zeitpunkt oder Ort. Es liegt im Ermessen von SimLand zu entscheiden, ob Tickets/Gutscheine zurückzugeben, zurückerstattet oder umgetauscht werden können.

### **9.3 Abwicklung der Rückgabe und Rückerstattung**

Stimmt SimLand einer Rückgabe und Rückerstattung des Tickets/Gutscheins sowie der Abwicklung gemäss dieser Ziffer zu, so hat der Kunde zu diesen folgenden Bedingungen Anspruch auf Rückerstattung des Entgelts. Der Kunde hat das Ticket bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Simulator Event an SimLand zurückzugeben bzw. zurückzusenden. SimLand erstattet nach Rückerhalt des Tickets/Gutscheines den Preis zurück. Nach Ablauf dieser 30 Tage-Frist erfolgt keine Rückerstattung mehr. Die Rückerstattung erfolgt per Banküberweisung; die entsprechenden Zahlungsdaten sind an SimLand zu übermitteln. Ein allfälliger Rückerstattungsanspruch steht nur dem auf der Bestellbestätigung vermerkten Kunden zu und ist nicht übertragbar.

## **10 Pflichten des Kunden beim Besuch des Simulator Events oder Bezug von Dienstleistungen**

Mit dem Ticket-/Gutscheinkauf oder bei Inanspruchnahme der Leistungen von SimLand akzeptiert der Kunde diese AGB. Der Kunde anerkennt mit dem Erwerb des Tickets/Gutscheins die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften und Anordnungen von SimLand und nimmt zur Kenntnis, dass er bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften und Anordnungen vom Simulator Event entschädigungslos ausgeschlossen werden kann.

## **11 Gutscheine**

### **11.1 Erwerb von Gutscheinen**

Kunden können über die Verkaufskanäle und im Webshop auch Gutscheine erwerben. Dabei ist SimLand der ausschliessliche und direkte Vertragspartner. Der Vertrag über den Kauf von Gutscheinen kommt ausschliesslich zwischen Kunde und SimLand zustande. Es gelten die Bedingungen von SimLand betreffend die Verwendung und Gültigkeit der Gutscheine.

### **11.2 Gültigkeitsdauer**

Die Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum während 2 Jahren gültig und müssen in dieser Zeit eingelöst werden. Danach verlieren sie ihren Wert und Gültigkeit.

### **11.3 Bezug von Leistungen mittels Gutscheinen**

SimLand übernimmt keine Verantwortung dafür, ob, wann und in welchem Umfang Leistungen mittels Gutschein bei SimLand bezogen werden. SimLand übernimmt diesbezüglich weder eine Haftung noch eine Garantie. Insbesondere ist eine Rückgabe von Gutscheinen bei SimLand oder eine Rückerstattung des Bruttoverkaufspreises durch SimLand aufgrund Nichtbezugs von Leistungen bei SimLand bzw. Konkurs von SimLand vollumfänglich ausgeschlossen.

### **11.4 Offene Forderungen bei Konkurs**

Wird über SimLand Konkurs eröffnet, so können Kunden mit gültigen Gutscheinen ihre allfälligen Forderungen ausschliesslich beim zuständigen Konkursamt geltend machen.

## **12 Gewährleistung**

### **12.1 Leistungserbringung**

SimLand erbringt ihre Leistungen im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, soweit SimLand nicht durch sie nicht zu vertretenden Umstände daran gehindert wird.

## **12.2 Einschränkungen der Leistungserbringung**

Dem Kunden ist bekannt, dass SimLand ihre Leistungen über das Internet bzw. unter Inanspruchnahme von Kommunikationsnetzen erbringt. Namentlich aufgrund technischer Störungen, Betriebsstörungen sowie Störung oder Unterbrechung von Kommunikationsnetzen und durch Ausfall von IT-Infrastrukturen oder anderer Teile der zur Leistungserbringung beanspruchten Infrastruktur kann es zu vorübergehenden Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Leistungserbringung von SimLand kommen. SimLand gibt daher keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit und Fehlerfreiheit ihrer Leistungen.

## **13 Haftung von SimLand**

### **13.1 Haftungsübernahme**

Bei Verletzungen ihrer eigenen vertraglichen Pflichten aus diesen AGB haftet SimLand gegenüber dem Kunden für von SimLand durch rechtswidrige oder grobe Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden.

### **13.2 Ausschluss der Haftung**

Für leichte Fahrlässigkeit seitens SimLand sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird die Haftung ausdrücklich ausgeschlossen. Folgeschäden sind insbesondere entgangener Gewinn, Reputationsschäden und Datenverlust in Folge vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Verfügbarkeit der Leistungen von SimLand sowie infolge Ausfall von Verkaufskanälen, Übermittlungsfehler, nicht rechtzeitige Zustellung von Tickets/Gutscheinen, unrichtigen Preis- oder Leistungsangaben und Fehlern in Bestellungen-/Buchungsbestätigungen. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung von SimLand für Inhalte auf Websites von Dritten, die auf die Website und den Webshop von SimLand verweisen oder Links/Verweise von SimLand auf Websites und Webshops von Dritten und deren Inhalt.

Die Risiken einer missbräuchlichen Verwendung bzw. eines Verlustes von Tickets/Gutscheinen liegen ausschliesslich beim Inhaber des Tickets/Gutscheins. SimLand übernimmt bei einem Verlust oder dem Einzug eines Tickets/Gutscheins keine Haftung. Bei technischen Störungen und bei Betriebsausfällen, die das Buchen von Tickets oder Bestellen von Gutscheinen bei Dritten entsteht dem Kunden keinerlei Anspruch auf Schadenersatz gegenüber SimLand.

Die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen der Haftung von SimLand gelten nicht bei durch SimLand direkt verursachter schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen, einschliesslich der Regelung des Produkthaftungsgesetzes.

## **14 Haftung des Kunden**

### **14.1 Rechtswidrige Absicht, Fahrlässigkeit**

Der Kunde haftet gegenüber SimLand unbeschränkt für durch rechtswidrige Absicht oder Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden, auch und insbesondere wenn bestehende Vorschriften und direkte Anweisungen missachtet werden.

### **14.2 Verpflichtungen des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, SimLand allfällige im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung oder dem Missbrauch der Zugangsdaten und/oder mit einer unsorgfältigen, unberechtigten oder missbräuchlichen Verwendung eines Tickets/Gutscheins entstehende Aufwendungen zu ersetzen. Der Kunde von print@home Tickets ist überdies verpflichtet, SimLand allfälligen im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung von zusätzlichen oder veränderten Ausdrucken, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen entstehenden Schaden zu ersetzen.

## **15 Geistiges Eigentum**

Die über die Website und den Webshop von SimLand zugänglichen Inhalte (nachfolgend "Inhalte" genannt) sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend SimLand. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SimLand untersagt.

## **16 Schlussbestimmungen**

### **16.1 Erfüllungsort**

Erfüllungsort für die Dienstleistungen von SimLand einschliesslich Zustellung von Tickets/Gutscheinen sind der Sitz und Niederlassungen/Filialen von SimLand.

### **16.2 Verrechnung von Forderungen**

Der Kunde verzichtet darauf, Forderungen gegenüber SimLand zur Verrechnung zu bringen.

### **16.3 Änderungen der AGB**

SimLand behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von SimLand zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

### **16.4 Unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmungen**

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder der Erwerb des Tickets/Gutscheins davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

### **16.5 Anwendbares Recht**

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis von SimLand und dem Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

### **16.6 Gerichtsstand**

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen SimLand und dem Kunden ist der Sitz von SimLand. SimLand ist allerdings berechtigt, den Kunden an seinem Domizil zu belangen.

SimLand AG Münchenwiler, Dezember 2017



S I M L A N D